

**ANLAGE 4****Verhaltensregeln, Netiquette  
und Bewertungsgrundlagen**

Stand: Version 1

**§ 1****Verhaltensregeln, Netiquette & Beratungsgrundsätze**

- 1.1** Es gelten die allgemeinen Grundsätze des / der
- 1.1.1 respektvollen, vertrauensvollen, höflichen und wertschätzenden Umgangs,
  - 1.1.2 hassfreier und nichtdiskriminierender Kommunikation,
  - 1.1.3 konstruktiven und sachbezogenen Umgangs.
  - 1.1.4 Verbindlichkeit: Es wird nur das versprochen, was man einhalten kann.
  - 1.1.5 bestmöglichen Unterstützung: die Beratung kann nur so gut sein, wie der SEEKER die Beratung unterstützt.
  - 1.1.6 Beratungscharakters: Der Wert der Beratung liegt in der gemeinsamen Erarbeitung einer Antwort auf die Fragestellung. Die Verantwortung für das Handeln verbleibt beim SEEKER.
  - 1.1.7 Gewissenhaftigkeit & Sorgfalt: Der EXPERT führt die Beratung mit der notwendigen Gewissenhaftigkeit und Sorgfalt durch.
  - 1.1.8 Verlässlichkeit: der EXPERT tätigt keine Aussagen, zu denen er nicht ausreichend qualifiziert oder zu denen er unsicher ist – sei den der SEEKER macht das als solche Aussage als Meinung oder persönliche Einschätzung kenntlich
- 1.2** Folgendes ist explizit nicht erlaubt:
- 1.2.1 Screenshots von Chats,
  - 1.2.2 Mitschnitte von Audio- oder Videokonferenzen,
  - 1.2.3 Nachfassen des Vertriebs, also erneutes Ansprechen des SEEKING ENTERPRISE ohne vorherige Einwilligung,
  - 1.2.4 Einbezug weiterer Personen (z.B. Einkauf oder Vertrieb) zu den Beratungsgesprächen ohne Einwilligung aller Beteiligten,

- 1.2.5 Absprachen, Verhalten oder Aussagen, die gegen rechtliche Vorgaben verstoßen (z.B. das Wettbewerbsrecht).